

Monitoreo en Redes Sociales de Internet sobre Rumores Relacionados al Zika Periodo de Análisis: agosto 2016

Objetivo: Monitorear publicaciones en redes sociales electrónicas relevantes a Zika provenientes de cuatro países para identificar rumores, información errónea, y dudas sobre el Zika que circulen mediante usuarios redes sociales públicas, mayormente Twitter.

1. Metodología

Las publicaciones en redes sociales electrónicas se recolectaron a través de una plataforma virtual (Crimson Hexagon) utilizando como filtro un inventario de términos y frases de búsqueda relacionados con Zika, dengue, y chikungunya, el mismo que fue afinado por el equipo de investigación. Aplicando este filtro, recopilamos una suma de 14,730 posts relevantes publicados durante el 1 y el 31 de agosto del 2016 provenientes de El Salvador, Guatemala, Honduras, y República Dominicana (RD). Dos codificadores previamente entrenados trabajaron de manera independiente para el análisis de una muestra aleatoria de 300 posts publicados en cada país durante dicho periodo.

País	Número total de posts relevantes [†] al Zika, ago 2016	Número de posts analizados [‡]	Tabla 1: Categorización de posts analizados [*]						
			Institución	Persona individual	Grupo de interés	Sitio de noticias	Aviso de ventas	Posts no relacionados [§]	Posts posteriormente borrados / de cuentas suspendidas ^{**}
El Salvador	1352	300	51 (17%)	140 (47%)	5 (2%)	64 (21%)	3 (1%)	18 (6%)	19 (6%)
Guatemala	1260	300	24 (8%)	106 (35%)	18 (6%)	64 (21%)	2 (1%)	57 (19%)	29 (10%)
Honduras	4052	300	43(14%)	108 (36%)	5 (2%)	62 (21%)	0	12 (4%)	68 (23%)
RD	8066	300	9 (3%)	167 (56%)	27 (9%)	48 (16%)	0	19 (6%)	30 (10%)

* Incluye posts originales y posts repetidos (publicados más de una vez por el autor original o “re-tweets” por otros usuarios)

† Posts que contienen por lo menos uno de los términos o frases de búsqueda definidos

‡ Posts aleatoriamente seleccionados del total número de posts relevantes en el periodo

§ Posts que, aunque contienen por lo menos uno de los términos o frases de búsqueda definidos, al analizarlos no fueron relevantes al estudio

** Por lo tanto, no se pueden analizar

Entre los posts analizados se diferencian aquellos que muestra contenido original y aquellos que muestran contenido repetido, es decir que el contenido que muestran apareció al menos una vez previamente en la muestra de posts analizados en el mes. La suma de los originales y las repeticiones no hacen la suma total de los posts analizados en el mes, ya que en estos no se incluyen aquellos cuyo contenido no era relevante al tema de investigación ni aquellos posts que han sido borrados o provienen de cuentas que han sido suspendidas.

País	Tabla 2: Posts originales y repeticiones entre la muestra analizada, aug 2016	
	Originales	Repeticiones
El Salvador	183	80
Guatemala	181	33
Honduras	195	25
RD	197	54

2. Tendencias en la autoría de posts analizados, resumido por país

El Salvador:

En el Salvador, la mitad de los posts analizados en este periodo fueron institucionales, La mayor parte de ellos provienen del gobierno y/o los partidos políticos y están focalizados en dar a conocer las obras de prevención que se han realizado en respuesta al Zika. Entre los posts individuales, varios difunden información sobre los números de casos y complicaciones del Zika que han ocurrido en el país o en otros lugares. La mayoría de los posts individuales son re-tweets de posts institucionales o de sitios de noticias y cerca de un tercio de los posts analizados tienen contenido repetido, es decir que son re-tweets o repeticiones de posts que aparecieron al menos una vez previamente.

Guatemala:

En Guatemala hubieron muy pocos posts institucionales analizados durante este periodo. El mayor porcentaje de posts en el país son de personas individuales, seguidos por los sitios de noticias. Entre los posts provenientes de personas individuales se pueden identificar una diversidad de temas, entre los que resaltan la infección por Zika en el embarazo y consecuencias de esta, específicamente a los casos de microcefalia; así como a los casos de Guillian Barre y las muertes ocurridas debido a este síndrome. Entre los posts provenientes de sitios de noticias se identificaron una diversidad de temas, entre los que se

incluyen varios posts referentes la asociación entre el Zika y los casos de Guillian Barre y microcefalia que están ocurriendo en el país.

Honduras:

Durante este periodo de análisis, un gran numero (ver Tabla 1) de posts analizados de Honduras fueron borrados o provinieron de cuentas suspendidas. El motivo por estas suspensiones no se puede identificar, sin embargo es posible que esté vinculado al carácter altamente politizado del discurso en el cual, cuentas pertenecientes a grupos políticos figuran como de personas individuales. Por otro lado, en el país, el mayor porcentaje de posts son provenientes de personas individuales, y la mayoría de estos dan a conocer acciones gubernamentales de prevención que se han tomado frente a la epidemia o comparten mensajes que alienta a la población a tomar medidas de prevención. Aunque en menor cantidad, también se encontraron posts en que se da a conocer las características de la enfermedad, los casos de microcefalia que ocurren en el país, y el aumento de casos de Zika en Miami, entre otros.

República Dominicana:

República Dominicana (RD) es el país donde se identificaron la mayor cantidad de posts relevantes en este mes. El número es entre 2 a 6 veces la cantidad de posts identificados en los otros países durante el mismo periodo (el segundo país con mayor cantidad de posts). El mayor porcentaje de posts analizados fueron individuales (cerca del 60%), mayor que los otros países, y el porcentaje más bajo de posts institucionales, en comparación con los otros tres países. La mayoría de los posts individuales son posts originales, en los cuales se señala una fuente de información. Entre los posts individuales resaltan aquellos que están referidos al aumento de casos de Zika, tanto en el país como en otras naciones, así como los casos de complicaciones que se han presentado.

3. Información incorrecta y rumores detectados, resumidos por país

De la muestra analizada proveniente del mes de agosto 2016, se han identificado algunos posts conteniendo información inadecuada sobre el Zika o en los que se dude sobre la credibilidad de la fuente o de la información citada. A continuación, se presenta una lista de posts identificados como rumores o información incompleta o incorrecta en cada uno de los países. Se cita algunos extractos de los mismos, asegurando que se dé a entender el mensaje expresado. Sin embargo, los links, y en la medida que fuera posible, algunas palabras han sido omitidas evitando colocar en este informe la copia literal del post, por motivos de confidencialidad y privacidad. Se incluye un breve comentario de interpretación sobre el contenido del post que explica la racionalidad por la cual ha sido considerado y se brinda información contextual relevante al post, por ejemplo, sobre los enlaces a páginas a las cuales hacen referencia.

El Salvador: 1-31 de agosto 2016

Los posts identificados como rumores en este país son pocos y los temas son varios. Los mismos incluyen la promoción de productos que no han sido probados, la insinuación de que el Zika es una enfermedad fabricada, y la asociación de la fumigación con hechos delictivos, entre otros.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>"Repelente 100% natural a base de citronela. ¡Ideal para toda la familia, incluso bebés!"</i>	El post promociona un producto como repelente cuya efectividad no está probada. → Post repetido 2 veces en todo el mes	Aviso de ventas	
<i>"Es bastante raro Q 2008 se detectara Chick y 2014 zica hoy sale otra. Todas ellas d Brasil?Acaso compraron plagas?"</i>	El post parece cuestionar cómo, cuándo y de dónde emergieron las enfermedades Zika y chikungunya, o sugiere que han sido enfermedades adquiridas en una compra. → Post repetido 2 veces en todo el mes	Institution	
<i>"Grupo de hombres andan en ____ como empleados de MINSAL ofreciendo fumigar y vender insecticida, sin identificaciones ni uniformes."</i>	El post hace referencia a hechos delictivos que puedan estar ocurriendo en el contexto de las campañas de fumigación, indicando un nivel de desconfianza. → Post repetido 2 veces en todo el mes	Persona Individual	

Guatemala: 1-31 de agosto 2016

Se identifica un importante número de rumores en este mes. Los mismos a diversos temas incluyendo, productos para la prevención que no han sido probados, productos para el tratamientos que son calificados como dañinos, entre otros.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>"La diferencia entre el sida y el zika son las consonantes."</i>	El post insinúa que el Zika y el SIDA son enfermedades similares y posiblemente las mismas.	Persona individual	
<i>"RT '@__' Asi se siente el zika '@__' '@__''@__' "</i>	Este post viene acompañado por un gráfico que dice que el virus no se transmite de persona a persona, únicamente se transmite por picadura de mosquito. Sin embargo, esta es información errónea ya que para la fecha de publicación ya se conocía sobre transmisión vertical, sexual y a través del intercambio de algunos fluidos corporales. → Repetido 4 veces en todo el mes	Persona individual	

<p><i>“RT ___ Producen larvicida natural contra el dengue, el zika y la chikungunya”</i></p>	<p>El post refiere a un artículo, en una fuente no necesariamente confiable, sobre avances en el desarrollo del <i>Leptolegnia chapmanii</i>, un hongo acuático, como un posible agente de control biológico de <i>Aedes aegypti</i>, sin embargo la tecnología esta aun en su infancia y su efectividad no ha sido comprobada.</p>	<p>Persona individual</p>	
<p><i>“Nos estan fumigando, y morimos lentamente por agentes nanotóxicos.”</i></p>	<p>El post alude a daños causados por fumigaciones, pero utiliza un mensaje alarmista que pueda crear pánico, y tampoco brinda más información para mayor análisis de las alegaciones.</p>	<p>Persona individual</p>	
<p><i>“Stickers para auentar a los Mosquitos y prevenir el ZIKA a Q10 *SALE FERIA DE AGOSTO* stickers antipicaduras con aceites naturales, las pegas en la ropa para mayor seguridad”</i></p>	<p>Este post promociona un producto para evitar las picaduras de mosquitos cuya efectividad no está comprobada. Puede ser un intento de estafa y la promoción del producto crea una falsa sensación de seguridad.</p>	<p>Sito de ventas</p>	
<p><i>“Después de confirmarse el primer caso de Zika por transmisión sexual, se recomienda no ___ con zancudos (as)...”</i></p>	<p>SI bien el post alude a una manera real de contagio, hace burla de la misma y le cambia el sentido, restándole seriedad al tema.</p>	<p>Grupo de interés</p>	
<p><i>“Asi como el brote de Roseola que todos andan confundiendo con zika...._____”</i></p>	<p>Este post sugiere que los síntomas del Zika se están confundiendo con los de la enfermedad de roséola, levantando dudas acerca de los números de casos de Zika notificados y la habilidad del sistema de salud diferenciar entre enfermedades.</p>	<p>Persona individual</p>	
<p><i>“El galato de epigalocatequina, encontrado en el té, parece evitar que ciertos virus (VIH, Zika...) penetren en células”</i></p>	<p>Este post hace mención a los resultados de un estudio molecular de una sustancia que podría prevenir que los virus de Zika y VIH penetren células, pero el esfuerzo está aún en su infancia y no cuenta con implicancias para la salud pública. Sin embargo, este post es susceptible a ser malinterpretado como 'beber té puede proteger' y dar un falso sentido de seguridad.</p>	<p>Persona individual</p>	
<p><i>“13 importantes preguntas acerca del enigmático virus Zika ___” [link omitido]</i></p>	<p>En el mes de julio 2016 es preocupante que se circulen vínculos a artículos desactualizados como el que incluye este post. El artículo vinculado es de febrero 2016, e indica que no se ha reportado casos de transmisión sexual del Zika y también pone en duda el daño cerebral que genera. Este ejemplo refuerza la importancia de escanear los medios para informaciones desactualizadas en la medida que se descubren nuevos hechos sobre el virus. Este artículo sigue siendo activo con información desactualizada hasta septiembre 2017.</p>	<p>Persona individual</p>	

Honduras: 1-31 de agosto 2016

Pocos rumores y/o posts con información inadecuada se identificaron; más bien los posts analizados parecen generar miedo respecto a la enfermedad. Un post califica de manera equívoca un método prevención.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>"Eliminando criaderos de zancudo la Muni de #SPS realizó gran operativo fumigando la Col. _____."</i>	Este post, publicado por un ente gubernamental, confunde las acciones de eliminación de criaderos de zancudos con la fumigación hecha por los operativos municipales, los cuales únicamente afectan a los zancudos adultos y no a los criaderos. Estos tipos de errores en la información de posts, especialmente posts como este que provienen de una autoridad, confunden a la población sobre las medidas de prevención. → Repetido 12 veces en todo el mes	Institución	

República Dominicana (Período: 1-31 de Agosto 2016)

Los rumores o información incorrecta encontrada en este país están relacionados a los riesgos asociados a la epidemia de Zika, tanto a nivel personal como a nivel poblacional.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>"Científicos: El zika puede hacer a la humanidad retroceder dos millones de años"</i>	Este post es un rumor que refiere a un artículo de noticias falsas que concluye que el Zika crea mutaciones en el genoma humano a través de las generaciones y que una reducción en tamaño del cerebro lentamente retrocederá la especie humana "dos millones de años".	Grupo de interés	
<i>"El zika no afecta a mujeres embarazadas, según nuevo estudio"</i>	El post, y el link asociado al mismo, comparten información errónea sobre la transmisión vertical del Zika.	Persona individual	

4. Recomendaciones

En base a la información errónea, información no comprobada y los rumores encontrados durante este periodo de análisis, se presentan las siguientes recomendaciones para las autoridades, programas de comunicación, tomadores de decisiones y otras personas a cargo de las actividades de prevención de enfermedades transmitidas por *A. aegypti*:

1. Comunicar directamente a cerca de las medidas de prevención que están fundamentadas con evidencia, haciendo hincapié en la efectividad y seguridad de las medidas que podrían utilizar químicos, ya que la población valora medidas naturales, las cuales en su mayoría no han sido probadas.
2. Relacionado a comunicar acerca de las medidas de prevención sancionadas, apoyar la población a navegar posibles productos estafas, como los “stickers”.
3. Ser transparentes a la hora de comunicar sobre las actividades de fumigación y aquellas que involucren visitas domiciliarias, de modo que la población esté enterada de los procesos, cuando esperar las actividades, los requerimientos de cada hogar para participar en las mismas, si son ofrecidas gratuitamente, y los resultados que deberían esperar luego de esas medidas.
4. Continuar promoviendo las medidas de prevención, dando pautas claras para cada uno de los ejes claves en la prevención (protección contra picaduras, prevención de criaderos de mosquitos y disminución de cantidad de mosquitos)
5. Dar a conocer a la población las formas de transmisión, la naturaleza de los síntomas y las consecuencias del Zika, de una manera que disminuya la confusión existente.
6. Comunicar con claridad los números de casos que se reportan en el país, así como de complicaciones. Esto se recomienda con la finalidad de que la población este adecuadamente informada y no se genere pánico injustificado o percepción de que el peligro es inexistente. La población puede tener dudas en quien confiar y la comunicación con transparencia es una forma de aumentar la confianza.
7. Escanear los medios para información errónea y desactualizada sobre el virus del Zika para poder corregirla a la medida que se descubren nuevos hechos sobre el mismo.