

Monitoreo en Redes Sociales de internet sobre Rumores Relacionados al Zika

Periodo de Análisis: Julio 2016

Objetivo: Monitorear publicaciones en redes sociales electrónicas relevantes a Zika provenientes de cuatro países para identificar rumores, información errónea, y dudas sobre el Zika que circulen mediante usuarios redes sociales públicas, mayormente Twitter.

1. Metodología

Las publicaciones en redes sociales electrónicas se recolectaron a través de una plataforma virtual (Crimson Hexagon) utilizando como filtro un inventario de términos y frases de búsqueda relacionados con Zika, dengue, y chikungunya, el mismo que fue afinado por el equipo de investigación. Aplicando este filtro, recopilamos una suma de 25,183 posts relevantes publicados durante el 1 y el 31 de julio del 2016 provenientes de El Salvador, Guatemala, Honduras, y República Dominicana (RD). Tres codificadores previamente entrenados trabajaron de manera independiente para el análisis de una muestra aleatoria de entre 299-350 posts publicados en cada país de dicho mes.

País	Número total de posts relevantes [†] al Zika, jul 2016	Número de posts analizados [‡]	Tabla 1: Categorización de posts analizados *						
			Institución	Persona individual	Grupo de interés	Sitio de noticias	Aviso de ventas	Posts no relacionados [§]	Posts posteriormente borrados/ cuentas suspendidas **
El Salvador	1666	300	43 (14%)	118 (39%)	4 (1%)	47 (16%)	0	33 (11%)	55 (18%)
Guatemala	914	300	12 (4%)	137 (46%)	6 (2%)	64 (21%)	1 (<1%)	38 (13%)	42 (14%)
Honduras	10336	350	13 (4%)	112 (32%)	10 (3%)	22 (6%)	0	8 (7%)	185 (53%)
RD	12267	299	7 (2%)	165 (55%)	33 (11%)	53 (18%)	0	7 (2%)	34 (11%)

* Incluye posts originales y posts repetidos (publicados más de una vez por el autor original o “re-tweets” por otros usuarios)

† Posts que contienen por lo menos uno de los términos o frases de búsqueda definidos

‡ Posts aleatoriamente seleccionados del total número de posts relevantes en el periodo

§ Posts que, aunque contienen por lo menos uno de los términos o frases de búsqueda definidos, al analizarlos no fueron relevantes al estudio

** Por lo tanto, no se pueden analizar

Entre los posts analizados se diferencian aquellos que muestra contenido original y aquellos que muestran contenido repetido, es decir que el contenido que muestran apareció al menos una vez previamente en la muestra de posts analizados en el mes. La suma de los originales y las repeticiones no hacen la suma total de los posts analizados en el mes, ya que en estos no se incluyen aquellos cuyo contenido no era relevante al tema de investigación ni aquellos posts que han sido borrados o provienen de cuentas que han sido suspendidas.

País	Tabla 2: Posts originales y repeticiones entre la muestra analizada, jul 2016	
	Originales	Repeticiones
El Salvador	152	60
Guatemala	183	36
Honduras	100	57
RD	223	36

2. Tendencias en la autoría de posts analizados, resumido por país

El Salvador:

Duante este periodo en el Salvador, los posts individuales tienen el más alto porcentaje (39%), en comparación con los otros autores. En segundo lugar se encuentran los posts provenientes de sitios de noticias (16%), los cuales tienen un porcentaje muy similar al de las instituciones (14%). La mayor parte de los posts individuales se concentran dar a conocer el aumento de casos de Zika y de la microcefalia asociada. Otro tema que se presenta son pruebas de campo que están realizando de vacunas para dengue, así como las acciones que se vienen realizando a nivel del gobierno para la lucha contra el Zika. Los posts de los sitios de noticias también están focalizados en dar a conocer los casos de Zika y de las complicaciones (microcefalia y Síndrome Guillian Barré de manera específica) que han ocurrido a nivel nacional como internacional. Finalmente, en El Salvador encontramos un porcentaje considerable de posts que han sido borrados o que pertenecen a cuentas suspendidas; muchos hacen referencia a los casos de Zika ocurridos, la liberación de mosquitos modificados (llamados “mutantes”) como método de control vectorial, entre otros.

Guatemala:

En Guatemala, encontramos que los posts hechos por personas individuales tienen el mayor porcentaje (46%), en comparación con los de otros autores (26%). Este grupo es seguido por los sitios de noticias. Entre los posts de personas

individuales encontramos una gama variada de posts, incluyendo varios que se centran a la ocurrencia del Zika y sus síntomas. Por ejemplo, encontramos algunos que referencia al malestar que sienten aquellas personas que sospechan estar infectadas de Dengue, Chikungunya o Zika; posts en que se refieren al Zika como uno de los grandes males de la nación. También encontramos un número considerable de estos posts que se refieren a la ocurrencia de la enfermedad o complicaciones (principalmente microcefalia). Los posts de sitios de noticias se centran en dos temas: 1. La ocurrencia de casos de microcefalia y la asociación con el Zika (incluyendo el aumento de número de casos de Zika) y 2. Noticias relacionadas al Zika y los juegos olímpicos, incluyendo noticias respecto el temor de los asistentes a los juegos y las medidas de protección que se tomaron.

Honduras:

Un alto porcentaje (52%) de los posts identificados en Honduras (185 posts, de un total de 355 que fueron analizados) son posts que han sido borrados o que provienen de cuentas que han sido suspendidas. Si bien estos posts no fueron analizados a profundidad, la gran mayoría de los mismos señalaban acciones de prevención y control llevadas a cabo por entes gubernamentales. Excluyendo los posts previamente descritos, los posts individuales fueron los más numerosos comparación con los otros autores. Sin embargo, la gran mayoría de estos posts son re-tweets de posts que señalan acciones de prevención y control vectorial que se ha realizado por parte de entes gubernamentales.

República Dominicana:

República Dominicana (RD) es el país donde hubo el volumen más alto de posts en el mes. Entre los posts analizados en este país, aquellos provenientes de personas individuales comprenden el mayor porcentaje (más del 50%). Así mismo, los posts institucionales comprenden el porcentaje más bajo de posts. La mayoría de los posts individuales son posts originales, en los cuales se señala una fuente de información sobre los casos emergentes de Zika, así como los casos de microcefalia y Síndrome Guillian Barré. La mayoría son referentes a hechos ocurridos en ámbitos internacionales y no al ámbito nacional. Los posts pertenecientes a los sitios de noticias (18%) están principalmente focalizados en dar a conocer los casos de microcefalia y otras noticias relacionadas a la transmisión madre- hijo. También se identifican otros temas en menor cantidad, tales como: el estudio de una vacuna contra dengue y Zika, y otras noticias relacionadas al Zika en Brasil, en el contexto de los juegos olímpicos.

3. Información incorrecta o rumores detectados, resumidos por país

De la muestra analizada proveniente del mes de julio 2016, se han identificado algunos posts conteniendo información inadecuada sobre el Zika o en los que se dude sobre la credibilidad de la fuente o de la información citada. A continuación, presentamos una lista

de posts identificados como rumores en cada uno de los países. Se cita algunos extractos de los mismos, asegurando que se dé a entender el mensaje expresado. Sin embargo, los links y, en la medida que fuera posible, algunas palabras han sido omitidas evitando colocar en este informe la copia literal del post, por motivos de confidencialidad y privacidad. Se incluye un breve comentario de interpretación sobre el contenido del post que explica la racionalidad por la cual ha sido considerado y se brinda información contextual relevante al post, por ejemplo sobre los enlaces a páginas a las cuales hacen referencia.

El Salvador: 1-31 de julio 2016

La mayoría de los posts identificados como rumores en este país dan explicaciones alternativas para los daños producidos por el Zika, como por ejemplo las fumigaciones. También se responsabiliza a estas de causar enfermedades como el cáncer y otros daños. Los temas de los posts también incluyen: la promoción de productos que no han sido probados, la insinuación de que el Zika es una enfermedad fabricada, y la asociación de la fumigación con hechos delictivos, entre otros.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>"¿Quién, en su opinión, ha realizado un combate efectivo al zancudo transmisor del Dengue, Zika y Chick?"</i>	Este post no es un rumor pero se puede reflejar la opinión de la población sobre lo que se ha hecho en el país hasta el momento para luchar contra el Zika, Dengue y Chikungunya. Se muestra la figura de resultados en Anexo 1. --> Repetido 5 veces en todo el mes	Individual	Repetido
<i>"En los pueblos fumigados encontramos tres veces más cáncer que en el resto del país"</i>	En el artículo ligado al post, se habla de los daños generados a las personas por las fumigaciones, propagando percepciones no fundadas en la evidencia y temores ante la fumigación.	Individual	Original
<i>#CélulasMadre para tratar las complicaciones neurológicas del virus del zika</i>	El post está ligado a un artículo por una empresa dedicada al negocio de terapias con células madre y rejuvenecimiento. Promueven un tratamiento con células madre para el Zika, cuyo no está fundado en evidencia. --> Repetido 2 veces en todo el mes	Institución	Original
<i>"Son las vacunas que le aplican a las embarazadas con Zika las que causan esa deficiencia"</i>	El post refiere que los casos ocurridos de microcefalia no se deben al Zika, si no a las vacunas que les ponen a las gestantes.	Individual	Original

<p><i>“Producen un larvicida natural y de bajo costo contra el dengue, el zika y la chikungunya”</i></p>	<p>El post refiere a un artículo sobre avances en el desarrollo del <i>Leptolegnia chapmanii</i>, un hongo acuático, como un posible agente de control biológico de <i>Aedes aegypti</i>, sin embargo la tecnología esta aun en su infancia y su efectividad no ha sido comprobada. --> Repetido 3 veces en todo el mes</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>
--	---	-------------------	-----------------

Guatemala: 1-31 de julio 2016

La mayoría de los posts identificados como rumores en este país se refieren a tratamientos, productos y métodos de prevención que no son aprobados o falta estudios científicos para soportar sus afirmaciones. Mientras algunos posts indiquen que el Zika no es real o fue creado por una fundación, otros indicaron que Zika afecta principalmente personas de bajos recursos económicos.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<p><i>“Lleve su bálsamo de mariguanol para: golpes, raspones, moretones, torceduras, esguinces, calambres, hemorragias, zika, cáncer y sida.....”</i></p>	<p>Este post hace referencia a un tratamiento que supuestamente sirve para una serie de enfermedades, incluyendo el Zika. Este tratamiento no haya sido probado por una organización confiable. --> Repetido 5 veces en todo el mes</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>
<p><i>“Tengo zika, oficialmente soy pobre.”</i></p>	<p>Aunque este post no es un rumor se alude que el Zika solo le da a las personas de bajo recursos económicos. --> Repetido 5 veces en todo el mes</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>
<p><i>“estudiantes crean gel de coca que alivia dolores de chicunguña...”</i> <i>“Estudiantes universitarios bolivianos desarrollaron un gel en base a hoja de coca que alivia el dolor provocado por el chicunguña.”</i></p>	<p>Los dos posts se refieren a un tratamiento para los dolores de Chikungunya que no haya sido probado. Post 1 --> Repetido 2 veces Post 2 --> Repetido 7 veces</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>
<p><i>“Repelente casero para mosquitos hecho con almendras”</i></p>	<p>Este post está relacionado a un artículo que enseña cómo hacer repelente casero de almendras. La efectividad del mismo no ha sido comprobada. --> Repetido 4 veces en todo el mes</p>	<p>Individual</p>	<p>Repetido</p>

<i>“Producen un larvicida natural y de bajo costo contra el dengue, el zika y la chikungunya”</i>	El post refiere a un artículo sobre avances en el desarrollo del <i>Leptolegnia chapmanii</i> , un hongo acuático, como un posible agente de control biológico de <i>Aedes aegypti</i> , sin embargo la tecnología esta aun en su infancia y su efectividad no ha sido comprobada.	Individual	Repetido
<i>“El virus Zika fue creado #zika #control #Gente #Rockefeller #actualidad”</i>	El post refiere que el Zika ha sido una enfermedad creada, haciendo mención a un rumor que fue creado por la familia Rockefeller.	Individual	Repetido

Honduras: 1-31 de julio 2016

Pocos rumores y/o posts con información inadecuada se ha identificado durante este periodo. Aquellos identificados se centran en dar a conocer medidas de prevención o protección no comprobadas y dar a conocer consecuencias no reales y/o generar temor alrededor de la enfermedad.

Post	Interpretación	Autoría	Original/ Repetido
<i>“Estudio concluye que el Zika puede causar hemorroides severas”</i>	En el post se habla de una supuesta consecuencia del Zika que no es real.	Grupo de interés	Original
<i>“Le compartimos cinco formas efectivas de acabar con el #Zika desde su hogar LEA AQUÍ:”</i>	El link ligado a este post muestra 5 componentes naturales que suponen servir como repelentes de mosquito (manzanilla, limón, eucalipto, vinagre, albahaca). Sin embargo, ninguno de estos han sido comprobados. --> Repetido 14 veces en todo el mes	Individual	Repetido
<i>“Se han fijado que a los bolos no les da zika ni chikungunya, otra vez la bebida es la solución”</i>	El post hace referencia a que consumir bebidas alcohólicas puede ser una manera efectiva de evitar el Zika. No hay evidencia que el consumo de bebidas alcohólicas puede ser un método de prevención. Además el post se burla de la situación.	Individual	Repetido

República Dominicana: 1-31 de julio 2016

No se encontraron posts con información inadecuada relevante al país dentro de la muestra elegida para este periodo.

4. Recomendaciones

En base a la mal-información, información no comprobada y los rumores encontrados durante este periodo de análisis, se presentan las siguientes recomendaciones para las autoridades, programas de comunicación, tomadores de decisiones y otras personas a cargo de las actividades de prevención de enfermedades transmitidas por *A. aegypti*:

1. Comunicar directamente acerca de las medidas de prevención que están fundamentadas con evidencia, haciendo hincapié en la efectividad y seguridad para uso humano de las medidas que utilizan químicos, ya que la población valora medidas naturales, las cuales en su mayoría no han sido probadas.
2. Comunicar sobre la seriedad de la enfermedad. Esto debe hacerse sin exageración para evitar el pánico y sin sub-estimar el problema.
3. Trabajar en des-estigmatizar el Zika y otras enfermedades transmitidas por vectores como enfermedades exclusivas de sectores socio económicos bajos.
4. Comunicar con claridad los números de casos que se reportan en el país, así como de complicaciones. Esto se recomienda con la finalidad de que la población este adecuadamente informada y no se genere pánico injustificado o percepción de que el peligro es inexistente.

ANEXO 1:

Resultados de una encuesta realizada por un lugar de noticias en El Salvador. En la encuesta se preguntó a la población su percepción respecto al ente gubernamental que ha hecho una lucha afectiva contra las enfermedades dengue, Zika y Chick.

¿Quién, en su opinión, ha realizado un combate efectivo al zancudo transmisor del Dengue, Zika y Chick?

10:17 PM - 24 Jul 2016

6% El gobierno central

10% Los municipios

22% La ciudadanía

62% Ninguno

1,144 votes • Final results